



### Investigação e Inovação

A Onduline faz um grande esforço na Investigação para a criação de produtos que ofereçam soluções novas que se adaptem às necessidades e evolução do mercado da Construção Civil.

Sem adaptação às solicitações do mercado seria impossível mantermo-nos como Líderes do Mercado.

### Serviço e Experiência

A Onduline tem uma experiência superior a 60 anos no mercado das Placas Asfálticas, realizando mais de 100.000.000m<sup>2</sup> de coberturas em todo o mundo, o que a converte na principal referência do sector. A experiência é a melhor garantia na fabricação de produtos de qualidade.



TECHNICAL AND COMMERCIAL SUPPORT



Rua das Lages, 524 • 4410-272 Canelas VNG  
Telefone 227 151 230 • Fax 227 123 788  
e-mail: [info@onduline.pt](mailto:info@onduline.pt) • [www.onduline.pt](http://www.onduline.pt)

# SERVIÇOS TÉCNICO-COMERCIAIS



# Onduline

## ROOF SYSTEMS

SUBTELHA • PAINEL SANDWICH



## LINHA DIRECTA

A Onduline dispõe de Técnicos devidamente qualificados que, via telefone 227151230, fax 227123788 ou e-mail: [info@onduline.pt](mailto:info@onduline.pt),

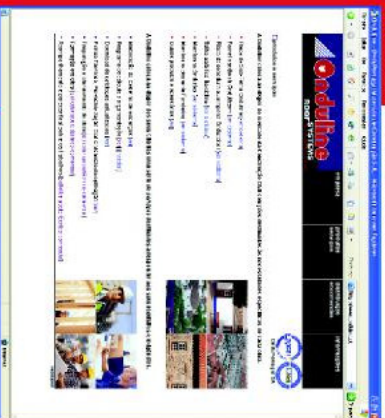
esclarecem de forma totalmente personalizada todo o tipo de questões relacionadas com o seu projecto ou obra. Uma Linha Directa com os Serviços Técnicos é a forma mais rápida de resolver qualquer dúvida.

## ONDULINE NA REDE

A página Web da Onduline é muito prática. Nela poderá encontrar, de forma rápida e objectiva, toda a informação relacionada com os produtos e serviços. Colocamos à sua disposição:

- Manuais de Aplicação;
- Fichas Técnicas;
- Pormenores Cad;
- Programas de Cálculo;
- Cadernos de Encargos, etc.

Através dos formulários ou através dos endereços de e-mail específicos, poderá enviar os seus pedidos de informação ou solicitar a colaboração da Onduline.



A "rede" é a forma mais fácil e prática de obter todo o tipo de informação e uma assessoria personalizada. Visite-nos em [www.onduline.pt](http://www.onduline.pt).

## FORMAR E INFORMAR

A função da equipa Técnica é a de dar a conhecer os sistemas e produtos Onduline, formando e informando os profissionais do sector. Para este efeito realizam-se:

- Seminários Técnicos;
  - Visitas personalizadas a gabinetes e construtoras;
  - Formação e acompanhamento de obra, etc.
- O conhecimento dos Sistemas e suas vantagens é o primeiro passo para a sua correcta utilização.



## COLABORAR E ASSESSORAR

Na Onduline poderá contar com Delegados Comerciais que mantêm a rede de distribuição constantemente informada sobre todas as questões relacionadas com os produtos e com serviço ao Cliente.

Os Delegados Comerciais são a "ponte" entre os Distribuidores (Armazéns de Mat. para a Const. Civil) e a Empresa. A atenção personalizada dos Delegados Onduline é a melhor forma de dar resposta às necessidades dos Clientes.



## PROMOVER E COMUNICAR

A Onduline preocupa-se em comunicar as vantagens na utilização dos produtos, utilizando diversos canais: rádio, televisão, publicações profissionais, feiras especializadas, etc.

A comunicação é o meio mais rápido para dar a conhecer os produtos e sistemas aos profissionais e aos particulares.



## COMPROMISSO E GARANTIA

A actual equipa da Onduline é composta por pessoal jovem e dinâmico de elevada formação técnica e académica. Trata-se de uma Empresa activa e pronta para o serviço aos seus Clientes. A Certificação de Qualidade segundo a ISO9001 veio materializar a política já implementada na Empresa de colocar ao dispor dos Clientes serviços destinados a responder aos seus requisitos e exigências.

Na fabricação dos produtos existe uma grande preocupação e um compromisso com as questões ambientais. Todos os produtos Onduline são originais e garantidos.

Na Onduline garantimos a fabricação e a comercialização de produtos de qualidade.

